



L'ABBRACCIO Onlus

**Associazione di volontariato
per il sostegno ai bambini disabili
e alle loro famiglie**

CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi dell'Associazione l'Abbraccio Onlus deve essere intesa e vissuta come una dichiarazione impegnativa nei confronti dei disabili fisici, intellettivi e relazionali, dei loro familiari e di chi li rappresenta legalmente.

FINALITA' E PRINCIPI

1. Cos'è l'Associazione l'Abbraccio Onlus

L'associazione l'Abbraccio Onlus nasce nel mese di maggio 2005 ed è stata iscritta nel Registro Provinciale delle Associazioni di volontariato ad ottobre dello stesso anno ottenendo di diritto la qualifica di Onlus.

Ad aprile 2007 ha altresì ottenuto l'iscrizione nel Registro Regionale delle Associazioni di solidarietà familiare.

La sua sede operativa è situata ad Arluno all'interno della Cascina Poglianasca.

E' costituita da familiari di disabili fisici, intellettivi e relazionali e da soci amici che aderiscono e condividono i fini sociali. I diritti, le finalità e le prerogative dei soci sono regolamentati dallo Statuto dell'Associazione

2. Scopi dell'associazione

L'associazione l'Abbraccio Onlus, non avente fini di lucro e con l'azione diretta, personale e gratuita dei propri aderenti, persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale ed in particolare, ha lo scopo di promuovere la collaborazione tra famiglie con figli disabili fisici e relazionali a partire dall'età neonatale, nonché lo studio, l'organizzazione e la gestione di ogni iniziativa a favore dei medesimi soggetti e delle loro famiglie.

Per raggiungere i propri obiettivi l'associazione promuoverà:

- l'incontro e il dialogo tra le famiglie, gli educatori, gli operatori sociali e sanitari nonché altri gruppi di volontariato per consentire la divulgazione delle singole esperienze ai fini dello sviluppo della cultura dell'handicap, del sostegno e del mutuo aiuto;

- le attività ricreative, riabilitative, socio-educative e sportive organizzando anche incontri con esperti nonché servizi di baby-sitting, trasporto e quanto necessario a sostenere materialmente le famiglie nello svolgimento delle attività quotidiane;



L'ABBRACCIO Onlus

**Associazione di volontariato
per il sostegno ai bambini disabili
e alle loro famiglie**

- l'intervento presso le istituzioni pubbliche ricercandone la collaborazione e l'intesa, anche ai fini di diffondere la conoscenza delle attività dell'associazione nonché di rappresentare l'interesse specifico degli associati in tutti gli organismi previsti dalla normativa vigente;
- la gestione di strutture in cui svolgere le attività dell'associazione stessa;
- lo sviluppo di rapporti di collaborazione e collegamento con altri enti ed associazioni aventi le medesime finalità.

3. Chi sono gli Utenti dell'Associazione l'Abbraccio Onlus

Gli Utenti dell'Associazione l'Abbraccio Onlus sono tutti i bambini con disabilità di qualsiasi natura, fisiche, intellettive e relazionali ed i loro familiari.

4. Il valore della partecipazione degli Utenti

L'Associazione l'Abbraccio Onlus promuove e favorisce la partecipazione e la condivisione delle scelte da parte degli Utenti.

- Gli Utenti sono coinvolti nella definizione dei progetti e degli interventi e nelle azioni di verifica e valutazione di efficacia.
- Gli Utenti sono invitati e sollecitati ad esprimersi periodicamente sulla qualità del servizio reso e atteso.
- L'accoglienza, l'ascolto, l'informazione ed il sostegno degli Utenti sono finalità costanti dell'Associazione l'Abbraccio onlus.

5. Principi fondamentali

L'Associazione l'Abbraccio Onlus adotta e fa propri i principi fondamentali di :

- Eguaglianza
- Imparzialità
- Diritto di scelta
- Continuità
- Partecipazione
- efficienza ed efficacia



L'ABBRACCIO Onlus

**Associazione di volontariato
per il sostegno ai bambini disabili
e alle loro famiglie**

6. Principi generali

I servizi e le attività fornite ai soci dall'Associazione L'Abbraccio Onlus devono essere gestiti e organizzati in modo da garantire.

- Condivisione e partecipazione
- Valutazione richiesta di bisogni
- Personalizzazione degli interventi
- Rispetto della dignità e della privacy
- Rilascio scritto del consenso informato, liberamente espresso
- Condizioni di sicurezza e rispetto delle normative vigenti
- Collaborazioni e sinergie con le risorse istituzionali, culturali e professionali
- Miglioramento della qualità della vita
- Iniziative volte a caratterizzarsi come realtà visibili, qualificanti e propulsive della comunità.

7. Standard di qualità, impegni e programmi

L'Associazione L'Abbraccio Onlus ha individuato i seguenti fattori di qualità su cui fissare i propri standard:

- Umanizzazione, personalizzazione degli interventi.
- Diritto all'informazione e alla partecipazione
- Obblighi relativi alla sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro